

SOMMAIRE

- Mode d'emploi (*Marie-Hélène Koenig*) p. 9
- A Bibliothèque : service public et service du public p. 25
(*Bertrand de Quatrebarbes*)
 - 1 La bibliothèque au service de l'intérêt général
 - 2 La bibliothèque au service de ses publics
 - 3 La bibliothèque au service de la cité
- B Comprendre les pratiques d'usage par l'observation ethnologique (*Sophie Tiévant*) p. 37
 - 1 L'approche ethnologique
 - 2 Premier exemple : l'étude des services d'une société pétrolière
 - 3 Deuxième exemple : les utilisations des services ruraux
 - 4 Troisième exemple : les pratiques d'utilisations des publics de la médiathèque à la Cité des Sciences et de l'Industrie
- C La conception assistée par l'usage dans les bibliothèques publiques (*Fabrice Forest, Virginie Guilloux, Philippe Mallein, Jacques Panisset*) p. 49
 - 1 Une méthodologie adaptée à la problématique de médiation culturelle
 - 2 Les deux types de rationalité dans l'alliance offre/demande
 - 3 L'enquête sociologique de significations d'usages
 - 4 Les profils d'usagers dans leur relation au changement
 - 5 La segmentation des identités sociales des usagers dans leur rapport à l'innovation et au changement
 - 6 Domaines d'application

- D Quels espaces pour un public hétérogène : le programme de construction de la bibliothèque de l'université Paris 8 (*Véronique Chabbert*) p. 75
- 1 Importance du programme architectural et du programme technique
 - 2 Analyses quantitatives et choix pour l'élaboration du programme : organisation des salles de lecture
 - 3 Les enquêtes faites dans l'ancienne bibliothèque : aide à la décision pour l'organisation de l'accueil
 - 4 Programme du futur bâtiment et sa réalisation
- E Evaluation des attentes et de la satisfaction du public à Saint Quentin-en-Yvelines (*Philippe Debrion*) p. 91
- 1 Première enquête : attentes des habitants vis-à-vis de la lecture publique
 - 2 Seconde enquête : évaluer la satisfaction des usagers et analyser la raison du non renouvellement de certains adhérents
 - 3 Les conséquences du projet de développement de la lecture publique
- F La cité des métiers au service de ses publics (*Olivier Las Vergnas*) p. 103
- 1 Conception : la cité des métiers a été conçue et architecturée en fonction d'hypothèses sur les préoccupations des usagers
 - 2 Validation après ouverture : un fois la cité des métiers en fonctionnement, nous avons analysé les modes d'usage de ses publics pour comprendre les forces et les faiblesses du dispositif afin d'améliorer son efficacité
 - 3 Adaptation permanente : aujourd'hui nous pilotons la cité des métiers grâce à plusieurs dispositifs (formels et informels) d'observations des usages et des attentes des publics

G	L'application de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (<i>Fatima Hamdi</i>)	p. 131
	1 Les grands principes de la loi du 6 janvier 1978	
	2 La mise en oeuvre de traitements automatisés d'informations nominatives par les bibliothèques	
□	Mémento (<i>Marie-Hélène Koenig</i>)	p. 139
□	Bibliographie	p. 149