

#28

**FAVORISER L'INSERTION
PROFESSIONNELLE ET
L'ACCÈS À L'EMPLOI :
LES ATOUTS DES BIBLIOTHÈQUES**

sous la direction de
georges perrin

découvrir un extrait

Pour consulter le sommaire : < www.enssib.fr/presses/ >

5

**UN PANORAMA DES OUTILS
MULTIMÉDIAS POUR
L'AUTOFORMATION ET
LA RECHERCHE D'EMPLOI¹**

par Aurélie Andry,
Charlotte Henard,
Anne Jay-Ghilain

**DES RESSOURCES POUR L'AUTOFORMATION À LA BPI :
GRANDS DOMAINES ET NIVEAUX**

++++
Cette liste n'est pas exhaustive : certaines ressources n'y figurent pas, non
pas en raison de leur moindre qualité pédagogique, mais en raison de leur
proximité avec tel ou titre déjà dans la collection et souvent aussi parce
qu'elles ne sont pas compatibles avec le système informatique de la Bpi.

**POUR DÉBUTER EN FRANÇAIS (FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE
[FLE]) OU DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE**

Ressources payantes²

Balingua (abonnement en ligne) : < www.balingua.com >
Cours dans 10 langues et à partir de 10 langues : anglais, espagnol,
italien, allemand, FLE, néerlandais, portugais, lituanien, chinois, japo-
nais. Axé sur l'oral et l'acquisition de la langue cible. Principe de ques-
tions-réponses et de pictogrammes facilitant la mémorisation.

Eurotalk, Talk Now, *Learn french, english...* : < www.eurotalk.co.uk >
Pour débiter dans 140 langues environ et autant de langues d'inter-
face : les premiers mots, les premières phrases avec traduction dans
la langue d'interface. Possibilité de s'enregistrer et de s'écouter. Les
collections T. : TN pour Talk now, TM pour Talk more et TB pour Talk
business.

Eurotalk, Talk more et Talk business (cédérom) : sur le même principe,
pour se perfectionner et se spécialiser.

1. Cette contribution est disponible en libre accès sur le site Web de l'enssib < www.enssib.fr/presses/ >.
2. Pour les éléments tarifaires, se reporter à l'association « Réseau Carel » : < www.bpi.fr/fr/professionnels/collections_et_services2/carel_ressources_electroniques.html >.

Rosetta Stone Ltd (abonnement en ligne ou cédéroms) : < www.rosstattstone.fr/lp/frdemo/ >, pour débiter dans une trentaine de langues, 2 à 5 niveaux selon les langues de « grand débutant » à « avancé ». Méthode basée sur l'immersion complète dans la langue, très visuelle : association entre images/son/lecture-écriture, répétition, grammaire implicite ; possibilité de s'enregistrer et de comparer son intonation.

ressources gratuites

Goethe-tests : < www.goethe-verlag.com/tests/ >

Tests gratuits dans 25 langues et à partir de 25 langues ; cours pour les bibliothèques.

Language guide : < www.languageguide.org/fr/ >

Guide de vocabulaire en images : alphabet et vocabulaire courant (la maison, le corps humain, la famille, les nombres, les salutations, etc.), quelques pages de grammaire.

Learnissimo : < www.loecsen.com >

400 expressions utiles avant de partir en voyage, 11 langues de traduction et 17 langues d'apprentissage. Plusieurs thèmes : expressions essentielles, orientation, restauration, famille, nombres, soucis, etc. Site sonorisé.

Le Point du FLE : < www.lepointdufle.net >

Exercices de français et de grammaire, orthographe, vocabulaire, compréhension orale et écrite, prononciation, exercices avec des chansons, fiches à imprimer.

Contient : **Alphalire** : < www.lepointdufle.net/apprendre_a_lire/ >

Plus de 300 activités ludo-éducatives et progressives pour apprendre à lire, de l'alphabet aux syllabes, du mot à la phrase puis au texte, à reconnaître les sons et le graphisme.

POUR RÉVISER OU SE PERFECTIONNER

ressources payantes

Auralog (abonnement en ligne ou cédéroms) : < www.tellmemore.com/homeus.aspx#&panell-1 >, *Tell me more* : débutant, avancé ou affaires. Cédéroms grand public, très adaptés au travail en autonomie (lexiques, corrections...), approche pédagogique classique (dialogues, vidéos,

exercices, jeux, prononciation, traduction possible). Intéressant pour le système de reconnaissance vocale. Existe en 9 langues.

Capturator (abonnement en ligne) : < www.capturator.com >
6 langues : anglais, espagnol, italien, allemand, arabe et FLE. Tests de positionnement en anglais et en cours pour d'autres langues. Méthode sérieuse et rigoureuse, respecte les référentiels du Cadre commun du Conseil de l'Europe.

Digital publishing/Speex, digital English/Español (cédéroms) :
< www.speexx.com/fr > promenade dans différentes villes avec travail sur la langue et exercices variés.

Ifrale (cédérom) : *Pas de problème français*, histoire policière, humoristique, se déroulant dans le monde professionnel, mais très ancré dans des situations de la vie quotidienne.

My Cow (abonnement en ligne) : < www.mycow.eu >, articles de journaux en anglais sur l'actualité, sonorisés et accompagnés d'exercices et de dictées.

ressources gratuites pour le français

Apprendre le français avec TV5 : < www.tv5.org/TV5Site/enseigner-apprendre-francais >

Premiers pas en français avec traduction en anglais, allemand, espagnol. De nombreuses autres activités sur le site Web de TV5.

Pour l'apprentissage du FLE

Enseignant de FLE, Thierry Perrot propose un certain nombre de sites et d'applications gratuits pour apprendre le français :

< <http://lexiquefle.free.fr> >

< <http://phonetique.free.fr/qsn.htm> >

< www.lepointdufle.net/p/vocabulaire.htm >

< www.polarfle.com >

Passe ton bac d'abord... : < <http://eduscol.education.fr/base-examens/> >
Base de données des annales du Baccalauréat depuis 2010, en pdf. Le moteur de recherche permet une sélection par année, série, spécialité, épreuve ou type d'examen. Les sujets du brevet des collèges seront aussi accessibles en 2013.

POUR S'INITIER OU SE PERFECTIONNER EN INFORMATIQUE ET BUREAUTIQUE

ressources payantes

Éditions ENI (abonnement en ligne ou cédéroms) : < www.editions-eni.fr >, apprentissage très riche de la bureautique : MS Office 2003 à 2010 de « débutant » à « expert », Open Office ; travail dans l'environnement du logiciel.

En ligne, solution MEDIPlus eLearning : travail en local si le logiciel est installé sur le poste, à distance dans le cas contraire.

Sur cédérom, Médiactiv' : l'Atout réussite, nécessite d'avoir le logiciel en local sur le poste.

Edu-Performance Canada (abonnement en ligne ou cédéroms) : < www.edupformance.com >, initiation informatique et bureautique, très didactique pour les débutants complets. Sur cédérom, diffusion Mindscape. En ligne, diffusion < www.toutapprendre.com >.

Elephorm (cédéroms et dévédéroms) : < www.elephorm.com >, bureautique, réseau, traitement d'image.

Smartcanal (abonnement en ligne) : < www.smartcanal.fr >, quelques modules pour débiter avec le pack Office.

VODECLIC (abonnement en ligne) : < www.vodeclit.com > plus de 10 000 vidéos de quelques minutes pour s'initier à tout ce qui touche à l'informatique et au multimédia.

VTC (abonnement en ligne ou cédéroms) : < www.vtc.com >, sur cédérom diffusion Logivaro, < <http://tutorum.fr> >, cours vidéo d'apprentissage des principaux outils de bureautique, de traitement d'image et autour d'Internet.

ressources gratuites

Découverte du PC, Carrefour numérique, Universcience : < www.cite-sciences.fr/fr/carrefour-numerique/contenu/c/1239022827643/tutoriels/ >, des animations interactives pour découvrir et apprendre en ligne les composants de base de l'informatique et d'Internet.

siteduzero.com, Simple IT : < www.siteduzero.com >, site très riche et très sérieux qui propose à travers de très nombreux tutoriels de

découvrir ou de mieux comprendre les langages de création de pages Web (XHTML, CSS, PHP, MySQL et J2EE), les langages de programmation (C, C++, Java et Java API) et deux outils de modélisation 3D (Blender et Maya). Chaque tutoriel se termine par des QCM. Le site s'enrichit très régulièrement de nouveaux tutoriels et de nouveaux commentaires d'internautes.

SAVOIRS DE BASE, FRANÇAIS, MATHÉMATIQUES, COMPÉTENCES CLÉ

ressources payantes de remise à niveau et de formation pour adultes

Coach Adultes (cédéroms) : < www.genyx.fr >, remédiation pour adultes, alphabétisation, reconnaissance des sons, savoirs de base, outils pratiques (horaires de train, carte vitale, lire une carte...).

Gerip : < www.igerip.fr >, ensemble d'outils de remédiation pour adultes créés par des orthophonistes, lecture/écriture, mémoire, logique...

Jonas formation (abonnement en ligne ou cédérom) : < www.jonas.fr >, ressources de formation de base pour des adultes, base du français (lecture écriture compréhension) et des mathématiques (opérations simples, proportions) élaborées par des formateurs, et maths avec les titres produits par TNT : LCPE, Bien écrire, MAC 6.

Onlineformapro (abonnement en ligne) : < www.onlineformapro.com >, rappels en français et en mathématiques, initiation à l'informatique.

Orthodidacte (Zeugmo SAS) (abonnement en ligne) : < www.orthodidacte.com >, révisions de l'orthographe, un mode « orthomètre » : test à passer qui détermine un parcours de formation, un mode « exercice entraînement » pour l'orthographe.

Modules spécifiques pour les scolaires et pour le FLE.

Autres ressources : soutien scolaire, code de la route, concours-examens, développement personnel

Le Code de la route en ligne, Permis école (abonnement en ligne) : < www.permisecole.com >, version mise à jour très régulièrement du code de la route et des tests, quelques tests en libre accès.

Lesocial.fr (abonnement en ligne) : < www.lesocial.fr >, préparation des concours et examens des métiers du secteur social, mine de renseignements sur le secteur social, actualisation régulière des informations, mise à jour mensuelle des QCM et QUIZ.

Maxicours (abonnement en ligne) : < www.maxicours.com >, site de soutien scolaire du CP au BTS, en passant par quelques filières professionnelles, avec un module pour adultes, formation de base et préparation de concours. Diffusion Toutapprendre.com : < <http://soutien-scolaire.toutapprendre.com> >.

Smartcanal (abonnement en ligne) : < www.smartcanal.fr >, développement personnel, gestion du stress, du temps, entretiens et un module d'orthographe.

AUTOFORMATION À LA BPI :

TABLEAU QUELQUES INCONTOURNABLES

Le tableau ci-dessous recense les principales ressources électroniques (cédéroms, sites Web gratuits ou payants) proposées par la Bpi. Leur description est accessible sur le site de la Bpi < www.bpi.fr >, onglet Recherche documentaire, Explorer par collection, Autoformation. La rubrique « En accès libre sur le web » permet d'accéder directement aux ressources gratuites sélectionnées³.

3. D'autres sites recensent des ressources d'autoformation : le blog < <http://websito.free.fr> > a migré sur < <http://autoformation.wordpress.com> > créé par des animateurs multimédias et des médiathécaires ; le site du Carrefour numérique d'Universcience : < www.cite-sciences.fr/fr/carrefour-numerique > ; l'espace Web de l'enseignement agricole français : < www.chlorofil.fr >.

Les ressources sont présentées par éditeur. Exemple : Eurotalk (Talk now).

Domaine	grand débutant	débutant faux débutant	intermédiaire	avancé	tous niveaux
Français langue étrangère	alphalire, Balingua, Eurotalk, Le Point du Fle, langage guide, learnissimo, Rosetta stone ltd (Français 1), Talk nowa	Rosetta stone ltd (Français 2 et 3), Eurotalk (Talk now), Auralog (Tell me more Français), Capturator, Balingua	Rosetta stone ltd (Français 3 et 4), Eurotalk (Talk more), Auralog (Tell me more Français), Ifrale (Pas de problème), Capturator	Rosetta stone ltd (Français 4 et 5), Eurotalk (Talk business), Auralog (Tell me more Français), Capturator	Zeugmo SAS (ORTHOdidacte)
FLE (sites gratuits)	Le Point du Fle (alphalire), langage guide, learnissimo	TV5 (apprendre le français avec TV5, première classe), PERROT Thierry (lexiquefle... phonétiquefle)	TV5 (apprendre le français avec TV5, 7 jours sur le planète), PERROT Thierry (polarfle... peinturefle)	TV5 (apprendre le français avec TV5, 7 jours sur le planète), PERROT Thierry (polarfle... peinturefle)	Le Point du FLE (exercices)
Anglais, Espagnol	Balingua, Eurotalk, Rosetta stone ltd (niveau 1), Talk now	Rosetta stone ltd (niveau 2 et 3), Eurotalk (Talk now), Auralog (Tell me more), Capturator, Mycow, Balingua	Rosetta stone ltd (niveau 3 et 4), Eurotalk (Talk now), Capturator, Auralog (Tell me more), Digital publishing-Speex (Digital English / Spanish), Mycow	Rosetta stone ltd (niveau 4 et 5), Eurotalk (Talk business), Capturator, Auralog (Tell me more), Vocabale e-toeic	...

Autres langues étrangères	Balingua, Eurotalk, Rosetta stone ltd (niveau 1), Talk now	Rosetta stone ltd (niveau 2 et 3), Eurotalk (Talk now), Auralog (Tell me more), Capturator, Balingua	Rosetta stone ltd (niveau 3 et 4), Eurotalk (Talk now), Capturator, Auralog (Tell me more)	Auralog, Capturator, Eurotalk, Rosetta stone ltd (niveau 4 et 5), Talk business, Tell me more, Vocabale e-toeic
bureautique	Eduperformance, Smartcanal, OnlineFormapro,	Eduperformance, Vodeclac, Editions ENI (Mediaplus, Mediaciv), Elephorm, OnlineFormapro, VTC, Tutorum, siteduzero.com	Editions ENI Mediaplus, Eduperformance, Elephorm, Mediaciv, Vodeclac, VTC, Tutorum	Editions ENI Mediaplus, Mediaciv, Vodeclac
informatique, internet	Eduperformance, OnlineFormapro	Eduperformance, Vodeclac, OnlineFormapro, Elephorm, VTC (Tutorum)		
informatique, internet (sites gratuits)	Carrefour numérique, Découverte du PC	siteduzero.com		
savoirs de base, français, maths	Igerip.com, Coach adulte, Jonas Formation (Ressources alpha, LCPE 1, Bien écrire 1)	Igerip.com, Zeugmo SAS (ORTHOdidacte), Jonas formation (Ressources alpha, LCPE 2, Bien écrire 2)	ORTHOdidacte, Zeugmo SAS	ORTHOdidacte, Zeugmo SAS
soutien scolaire	Maxicours	Maxicours, Player Formation	Maxicours	Maxicours
concours examens				lesocial.fr
développement personnel				SmartCanal

DES RESSOURCES POUR LA RECHERCHE D'EMPLOI : UNE SÉLECTION

+++++

RESSOURCES PAYANTES

s'orienter et choisir un métier, découvrir des filières

Actuel-CIDJ (abonnement annuel en version papier et en ligne) : < www.cidj.com/le-cidj/edition/actuel-cidj >, ressource utile pour les professionnels de l'information, de l'orientation et de l'insertion, Actuel-Cidj est constitué de 330 dossiers thématiques sur les études, les métiers, l'emploi et les stages, la mobilité internationale, de plus de 40 000 adresses et plus de 8 000 renvois vers des sites Web sélectionnés. Dans la version en ligne : des dossiers thématiques, 200 vidéos métiers et un espace professionnel (agenda, revue de presse et bases de données : organismes, diplômés, sites web, bibliographies...).

Identifier une ou des entreprises, par secteur d'activité, par région ou pays

Le Kompass : < <http://fr.kompass.com> >, répertoire de 3 millions d'entreprises à l'international (ou au national uniquement), entre 53 et 104 critères de sélection pour effectuer les recherches et 40 champs d'information par entreprise. Un outil très complet, très onéreux et très utile pour effectuer des recherches précises sur des entreprises (concurrents, prospects, clients). Attention, l'outil est d'une relative complexité et n'est pas adapté pour une première approche.

Recherche d'emploi, le marché caché

Le Carrefour local de l'insertion professionnelle (CLIP) édite le **Guide des réseaux et services d'accès à l'emploi** (guide papier et/ou abonnement numérique) : < www.cbc-clip.org >, sous forme de fiches, ce répertoire recense des services dédiés à l'emploi, secteur par secteur : services en ligne, syndicats, fédérations, agences spécialisées, presse spécialisée, listes d'entreprises, ouvrages de référence, les salons à ne pas manquer, les tendances des marchés et des astuces de professionnels pour contacter les entreprises, trouver des stages, des emplois ou des formations. Une ressource complète et utile, à explorer malgré son apparence désuète.

Pour le secteur sanitaire et social

Site dédié au secteur social et médico-social : < www.lesocial.fr >, actualité juridique, orientation emploi, et formation professionnelle. Revue de presse, annuaire de liens, glossaire, tests de QI interactifs et CVthèque. Premier site du secteur social et médico-social en France, en termes de fréquentation et d'activité (forums). Utile pour les préparations aux concours du secteur social.

RESSOURCES GRATUITES

se renseigner sur ses droits de citoyen et le droit du travail

Site officiel de l'Administration française : < www.service-public.fr >, la référence pour tout ce qui concerne la vie et les droits du citoyen, avec un onglet « formation – travail » qui traite du droit du travail et de la formation.

Portail du droit français : < www.legifrance.gouv.fr >, accès aux textes, lois, jurisprudences et conventions collectives. La référence indispensable.

Site d'information juridique et pratique animé par des juristes et avocats : < www.juritravail.com >, possibilité de consultation par téléphone (appel non surtaxé). Des accès dédiés pour les salariés, les employeurs et les délégués, avec des réponses simples et toujours référencées. Accès à un premier niveau d'information gratuit, puis payant sur demande. À noter, un onglet spécifique et très pratique pour la recherche de conventions collectives : < www.juritravail.com/convention-collective.html >.

sites institutionnels consacrés à l'emploi (liste non exhaustive)

Le site du ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue social : < <http://travail-emploi.gouv.fr> >, actualité, informations du gouvernement et bulletins officiels.

Site des emplois d'avenir : < <http://travail-emploi.gouv.fr/emplois-d-avenir,2189/> >.

Pôle emploi : < www.pole-emploi.fr >, droits et démarches du demandeur d'emploi. Guides pratiques à télécharger gratuitement : < www.pole-emploi.fr/candidat/affutez-vos-outils-pour-decrocher-un-job--@/suarticle.jspz?id=37360 >, *préparer sa recherche d'emploi : les bons outils, trouver un emploi avec Internet, rédiger une lettre de réponse à une petite annonce...*).

Le répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) : < www.pole-emploi.fr/candidat/les-fiches-metiers-@/index.jspz?id=681 >, accès aux fiches emploi/métiers.

L'emploi en région

Les chambres de commerce et d'industrie (CCI) : < www.cci.fr/web/portail-acfci/accueil >, portail des CCI de France.

Les maisons de l'emploi : < http://fr.wikipedia.org/wiki/Conseil_r%C3%A9gional_de_l'emploi >, ces structures ont pour objectif d'optimiser le service rendu aux demandeurs d'emploi, aux salariés et aux entreprises. Se renseigner dans sa ville.

Autres sites ressources

Site de l'Association pour l'emploi des cadres (APEC) : < <http://cadres.apec.fr/Emploi/Marche-de-l-emploi> >, permet aux jeunes diplômés et aux cadres de déposer leurs demandes d'emploi et de consulter les offres proposées par des entreprises. La rubrique « Marché de l'emploi » propose des fiches métiers, fonctions, et pays et secteurs.

Réseau Cités des métiers⁴ : < www.reseaucitesdesmetiers.com/reseau-cites-des-metiers/index.php >.

Liste des organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA) nationaux : < www. formations-pour-tous.com/liste-opca.php >, pour se renseigner sur la formation professionnelle par secteur.

La situation de l'emploi et du chômage en France

< www.actuchomage.org >, une veille actualisée en permanence sur la situation de l'emploi en France, qui propose une analyse souvent critique, des contacts d'associations et un fil twitter prolifique.

4. Voir l'encadré de la contribution d'Olivier Las Vergnas et Catherine Prokhoroff : « Vous êtes intéressé par les Cités des métiers ? », p. 34.

< www.chomiste-land.com >, des ressources pour les chercheurs d'emploi, site destiné à partager des informations en direction de chômeurs souvent isolés.

faire un cv, une lettre de motivation, préparer un entretien d'embauche

Le site **Apiguide** : < www.apiguide.net/06eco/01emploi/lettres_motivation.html >, plus de 600 modèles de lettres de motivation et de CV recensés sur le Web.

< www.cadremploi.fr >, modèles de CV, modèles de lettres de motivation, exemples de tests de recrutement, tests d'anglais, des conseils pour réussir son embauche. Offres d'emploi.

< <http://emploi.francetv.fr> >, accès généraliste et global sur la recherche d'emploi. Des conseils pour rédiger les CV et lettres de motivation. Des articles pour aider à l'élaboration d'un projet professionnel et préparer un entretien d'embauche. Agenda des salons professionnels.

Le site de **StudyramaEmploi.com** : < www.jeunedip.com >, s'adresse à des jeunes diplômés en recherche d'un premier emploi et propose des modèles de lettres de motivation et de CV classés par secteur d'activité ou en langue étrangère, à télécharger gratuitement. Offres d'emploi.

offres d'emploi, annuaires professionnels (France)

< www.cyber-emploi-centre.com/site/1_emploi/emploi.htm >, liste exhaustive élaborée par le Cyber Emploi-Centre. Plusieurs milliers de références, et un accès possible par ordre alphabétique ou par niveau. Le site propose aussi plus de 1000 sites d'offres d'emploi et plus de 5000 sites d'entreprises qui recrutent en France.

< www.pearltrees.com/infodocsqy/annuaires-entreprises/id1276264 >, sélection d'annuaires d'entreprises gratuits disponibles sur le Web proposée par les bibliothécaires d'Infodoc du Réseau des médiathèques de Saint-Quentin-en-Yvelines : annuaires d'entreprises classées par secteur (BTP, marketing, commerce, médias, art..).

ressources presse : offres d'emploi, agenda de salons professionnels, conseils

La gazette des communes : < www.lagazettedescommunes.com >.

Le marché du travail : < www.lemarchedutravail.fr >.

Objectif emploi : < www.objectifemploi.fr >.

moteurs de recherche d'offres d'emploi

100emploi : < www.100emploi.fr >.

123-emploi : < www.123-emploi.com >.

Indeed : < www.indeed.fr >.

Jobijoba : < www.jobijoba.com/fr/ >.

Jobintree : < www.jobintree.com >.

Jobrapido : < <http://fr.jobrapido.com> >.

Keljob : < www.keljob.com >.

Option Carrière : < www.optioncarriere.com >.

Régions Job : < www.regionsjob.com >, site d'offres d'emploi divisé en différents portails régionaux (OuestJob, CentreJob, NordJob, etc.), afin de permettre aux internautes de mieux cibler géographiquement leurs recherches.

Talents.fr : < www.talents.fr/recherche-emploi/ >, proposé par *Le Monde* et *Télérama*, ce site présente des offres d'emploi pour les cadres dans tous les secteurs d'activité.